

Termini e Condizioni - Videomedico.it

Ultimo aggiornamento: Luglio 2025

I presenti Termini e Condizioni ("Termini") regolano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma **Videomedico.it**, erogata da **HCLINIC S.r.l.**, e vincolano ogni utente che accede ai servizi offerti, ivi incluse le prestazioni sanitarie a distanza e domiciliari.

Utilizzando la piattaforma, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente il presente documento. In caso di mancata accettazione, l'uso del sito e dei relativi servizi deve cessare immediatamente.

1. Titolare del Servizio

HCLINIC S.r.l.

Sede legale: Via Polveriera n. 49, 95030 Mascalucia (CT), Italia

P. IVA: 05379830877

Email: info@videomedico.it

PEC: hclinicb@pec.it

HCLINIC è autorizzata all'erogazione di prestazioni sanitarie poliambulatoriali e agisce nel rispetto delle normative sanitarie italiane ed europee, comprese quelle in materia di telemedicina, privacy e sicurezza dei dati.

2. Descrizione della Piattaforma

Videomedico.it è una piattaforma digitale che consente:

- Prenotazione e svolgimento di televisite e consultazioni specialistiche
- Condivisione e archiviazione sicura di documentazione sanitaria
- Servizi sanitari domiciliari a pagamento
- Comunicazione tra pazienti e professionisti tramite videochiamate, messaggistica e scambio file

La piattaforma è accessibile via web browser ed è progettata per garantire la continuità assistenziale, la tracciabilità clinica e la sicurezza del trattamento dei dati sensibili.

3. Requisiti per l'accesso e l'uso

Per accedere alla piattaforma è necessario:

- Avere almeno 18 anni o essere assistiti da un genitore o tutore legale
- Registrarsi fornendo dati veritieri e completi
- Utilizzare il servizio esclusivamente per finalità sanitarie lecite
- Accettare integralmente i presenti Termini e la relativa Privacy Policy

L'utente è responsabile dell'uso del proprio account e della riservatezza delle credenziali di accesso.

4. Prestazioni sanitarie e responsabilità medica

Tutte le prestazioni mediche sono svolte da professionisti abilitati e iscritti all'Ordine, che operano in autonomia e sotto la propria responsabilità professionale.

HCLINIC fornisce l'infrastruttura tecnologica e garantisce la gestione conforme e sicura dei dati, ma non interviene nelle decisioni cliniche né assume responsabilità medica diretta.

5. Pagamenti, prenotazioni e fatturazione

Determinati servizi richiedono il pagamento di una tariffa, chiaramente indicata prima della conferma della prenotazione.

Il pagamento avviene attraverso strumenti digitali sicuri (es. carta di credito, bonifico, servizi autorizzati).

- Prenotazioni: considerate confermate al termine del processo di pagamento
- Cancellazioni: sono regolate da specifiche policy pubblicate sulla piattaforma
- Fatturazione: viene emessa regolarmente in formato elettronico

Eventuali rimborsi sono concessi solo in casi giustificati, previo esame medico e amministrativo.

6. Registrazioni e tracciamento

Alcune sessioni cliniche possono essere registrate (audio/video) per:

- Finalità clinico-legali
- Tracciabilità delle prestazioni
- Audit interni e tutela in caso di controversie

Le registrazioni avvengono solo con consenso esplicito dell'utente e sono archiviate in ambiente cifrato. Non vengono rilasciate a pazienti o medici.

7. Trattamento dei dati personali e sanitari

Il trattamento dei dati personali, inclusi quelli sanitari e biometrici, avviene nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) e delle Linee guida del Garante Privacy e del Ministero della Salute.

Per maggiori dettagli consultare l'[Informativa Privacy](#), che costituisce parte integrante dei presenti Termini.

8. Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a:

- Non falsificare dati identificativi o clinici
- Non registrare le prestazioni senza autorizzazione
- Non utilizzare il servizio per scopi non sanitari o illeciti
- Non violare diritti di proprietà intellettuale, privacy o deontologia medica

HCLINIC si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'utente in caso di violazioni.

9. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti della piattaforma (grafica, testi, software, loghi, interfacce) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale e non possono essere riprodotti, distribuiti o modificati senza autorizzazione scritta di HCLINIC S.r.l.

10. Disponibilità e limitazioni del servizio

HCLINIC si impegna a garantire l'accesso continuativo alla piattaforma, ma non può garantire l'assenza di interruzioni dovute a manutenzioni, aggiornamenti o cause di forza maggiore.

In nessun caso HCLINIC potrà essere ritenuta responsabile per:

- Mancata disponibilità del servizio
- Danni causati da guasti tecnici o attacchi informatici
- Uso improprio della piattaforma da parte dell'utente

11. Collegamenti a siti terzi

La piattaforma può contenere collegamenti a siti web esterni. HCLINIC non è responsabile per i contenuti, la sicurezza o le politiche di tali siti.

12. Modifiche ai Termini

HCLINIC si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito.

L'uso continuato della piattaforma comporta l'accettazione delle modifiche.

13. Contatti

Per chiarimenti, segnalazioni o esercizio dei diritti, è possibile contattare:

HCLINIC S.r.l.

Via Polveriera n. 49

95030 Mascalucia (CT), Italia

Email: info@videomedico.it

PEC: hclinicb@pec.it