

INFORMATIVA DELLA PRIVACY DELLA PIATTAFORMA VIDEOMEDICO.IT

Documento conforme al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), alla L. 219/2017 sul consenso informato, alle Linee guida del Garante Privacy (soprattutto in ambito sanitario e telemedicina), alle Linee guida Ministero della Salute 2020/2022, e al Codice di Deontologia Medica.

INDICE

- 1. Premessa generale**
- 2. Titolare, contitolari e soggetti designati**
- 3. Tipologie e modalità di raccolta dei dati**
- 4. Finalità e base giuridica del trattamento**
- 5. Dettaglio delle operazioni di trattamento**
- 6. Nomina dei responsabili del trattamento**
- 7. Nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**
- 8. Misure tecniche e organizzative di sicurezza**
- 9. Trattamento di dati audio-video (registrazioni delle prestazioni)**
- 10. Diritti dell'interessato**
- 11. Durata e conservazione dei dati**
- 12. Violazioni dei dati personali (Data Breach)**
- 13. Comunicazioni e trasferimenti a terzi o all'estero**
- 14. Informative, moduli di consenso e trasparenza**
- 15. Cookie, log e dati di navigazione**
- 16. Modifiche al presente documento**

1. Premessa generale

La piattaforma Videomedico.it rappresenta un ambiente digitale per l'erogazione di prestazioni sanitarie a distanza (Telemedicina), rivolto a pazienti, professionisti sanitari e strutture sanitarie

partner. Il servizio consente lo svolgimento di attività cliniche (televisite, consulti specialistici, refertazioni, monitoraggi) tramite videochiamata, condivisione documentale e altre funzionalità informatiche.

In tale contesto, HCLINIC S.r.l., titolare della piattaforma, garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali, nonché delle specifiche norme sanitarie e deontologiche, adottando misure tecniche, giuridiche e organizzative a tutela dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato.

2. Titolare, contitolari e soggetti designati

2.1 Titolare del trattamento

- HCLINIC S.r.l.

Sede legale: Via Polveriera n. 49 – Mascalucia (CT)

P.IVA: 05379830877

Email: info@videmedico.it

PEC: hclinicb@pec.it

HCLINIC è autorizzata all'erogazione di attività sanitarie poliambulatoriali ai sensi della normativa regionale e nazionale. In quanto tale, tratta i dati personali per finalità cliniche, organizzative, amministrative e legali.

2.2 Co-titolare del trattamento

- Euro Aida S.r.l.

Sede legale: Piazza degli Affari, 3 – Milano (MI)

P.IVA: 14047520961

PEC: euroaidasrl@pec.it

Euro Aida è responsabile dell'infrastruttura informatica e della gestione tecnica della piattaforma. Il rapporto con HCLINIC è regolato da accordo di contitolarità ex art. 26 GDPR, che stabilisce ruoli, responsabilità, limiti e procedure di esercizio dei diritti.

3. Tipologie e modalità di raccolta dei dati

3.1 Categorie di dati raccolti

- Dati anagrafici e identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, domicilio, telefono, email.

- Dati sanitari: sintomi, diagnosi, referti, immagini, esiti, terapie, prescrizioni.
- Dati biometrici: registrazioni audio-video, immagini, firme elettroniche.
- Dati tecnici: log di accesso, dispositivi utilizzati, IP, orari di connessione.
- Dati amministrativi: importi, IBAN, fatture, metodo di pagamento.

3.2 Modalità di raccolta

I dati sono raccolti:

- direttamente dal paziente mediante registrazione sulla piattaforma;
- tramite inserimento da parte del professionista sanitario;
- mediante acquisizione documentale durante la prestazione;
- attraverso strumenti digitali (form, moduli, upload documenti, webcam, microfono).

4. Finalità e base giuridica del trattamento

4.1 Finalità

4.1.1. Erogazione della prestazione sanitaria a distanza.

4.1.2. Gestione del fascicolo clinico digitale.

4.1.3. Adempimenti normativi in ambito sanitario, fiscale, amministrativo.

4.1.4. Tutela medico-legale e tracciabilità delle attività.

4.1.5. Sicurezza della piattaforma e prevenzione di abusi o accessi illeciti.

4.1.6. Comunicazione interna per miglioramento del servizio.

4.1.7. Servizi analoghi (art. 130, co. 4 Codice Privacy) – previo consenso.

4.2 Basi giuridiche

- Art. 6.1.b GDPR (esecuzione di un contratto)
- Art. 9.2.h GDPR (trattamento per finalità sanitarie)
- Art. 6.1.c (adempimento di obblighi legali)
- Art. 6.1.f (interesse legittimo: sicurezza, qualità)
- Art. 130 Codice Privacy (soft spam – marketing analogico, previo consenso)

5. Dettaglio delle operazioni di trattamento

Ogni operazione è documentata nei registri delle attività di trattamento ex art. 30 GDPR e include:

- raccolta dati tramite moduli elettronici;
- registrazione e conservazione cifrata nel fascicolo elettronico;
- accesso controllato da parte dei soli professionisti autorizzati;
- scambio sicuro via piattaforma crittografata;
- gestione delle prestazioni in tempo reale (video/audio);
- registrazione delle sessioni (ove previsto e autorizzato);
- monitoraggio dei log e delle attività.

Tutte le attività sono tracciate, pseudonimizzate ove possibile, e sottoposte a audit interno periodico.

6. Nomina dei responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)

HCLINIC ha nominato Euro Aida S.r.l. e altri fornitori tecnici e gestionali come Responsabili del trattamento, mediante appositi contratti scritti, che regolano:

- ambito del trattamento;
- vincoli di riservatezza;
- misure di sicurezza adottate;
- obblighi di collaborazione in caso di violazioni o richieste degli interessati;
- sub-responsabili (solo previa autorizzazione scritta).

L'elenco completo e aggiornato è disponibile su richiesta.

7. Nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Ai sensi dell'art. 37 GDPR, il DPO (Data Protection Officer) di HCLINIC è:

- Dott. Cristian Daniele

Email: cristiandaniele@videomedico.it

PEC:

Il DPO ha funzione di consulenza, controllo, formazione, mediazione con il Garante e supervisione delle procedure interne di conformità. È indipendente e ha accesso diretto all'alta direzione.

8. Misure di sicurezza tecniche e organizzative

HCLINIC e i suoi partner adottano misure di protezione conformi agli artt. 5 e 32 GDPR:

- cifratura AES dei dati archiviati e in transito;
- backup quotidiani;
- firewall, antivirus, sistemi di rilevamento intrusioni (IDS/IPS);
- gestione e rotazione delle credenziali;
- autenticazione a due fattori (2FA);
- log automatici per tracciabilità interna;
- accessi consentiti solo a personale autorizzato.

Le misure sono aggiornate e testate periodicamente.

9. Trattamento delle registrazioni audio/video

Le prestazioni sanitarie possono essere registrate (audio/video), esclusivamente per:

- documentazione interna clinica;
- tracciabilità e audit;
- difesa legale in caso di contenzioso.

Tali registrazioni NON sono rilasciabili all'utente o al professionista, non costituiscono referto, e sono conservate in ambiente cifrato, su server sicuri. La registrazione avviene solo con previo consenso esplicito. Il rifiuto non pregiudica la prestazione.

10. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i diritti ex artt. 15–22 GDPR:

- accesso ai propri dati;
- rettifica o aggiornamento;
- cancellazione (nei limiti legali);
- limitazione del trattamento;
- opposizione per motivi legittimi;

- portabilità dei dati;
- reclamo al Garante.

Le richieste possono essere inviate a:

PEC: hclinicb@pec.it

11. Durata e conservazione dei dati

I dati sanitari sono conservati per almeno 10 anni, secondo le norme sanitarie italiane (D.M. 14 febbraio 1997, Linee Guida Garante). I dati tecnici (log, registrazioni) per il tempo minimo necessario e, in ogni caso:

- Registrazioni audio/video: max 6 mesi (salvo proroghe per contenziosi);
- Fatture e dati fiscali: 10 anni;
- Dati di navigazione/log: max 24 mesi.

12. Violazioni di sicurezza (Data Breach)

In caso di violazione, HCLINIC:

- notifica il Garante entro 72 ore;
- informa l'interessato se il rischio è elevato;
- attiva audit e contenimento;
- documenta ogni evento nel Registro Data Breach (art. 33 GDPR).

13. Comunicazione e trasferimenti a terzi o all'estero

I dati possono essere comunicati a:

- enti pubblici (in base alla legge);
- autorità giudiziarie;
- fornitori nominati (es. cloud, email, consulenti).

Il trasferimento extra-UE avviene solo in presenza di clausole contrattuali standard, decisioni di adeguatezza o misure supplementari come cifratura e pseudonimizzazione.

14. Moduli di consenso, informativa e trasparenza

Ogni utente riceve, prima del trattamento:

- informativa conforme all'art. 13 GDPR;
- modulo di consenso per i dati sanitari;

- specifica informativa per le registrazioni audio-video;
- documenti firmabili digitalmente.

Tutti i moduli sono accessibili e archiviati sulla piattaforma in formato digitale.

15. Cookie, log e dati di navigazione

Videomedico.it utilizza solo cookie tecnici necessari al funzionamento. Nessun cookie di profilazione o tracciamento di terze parti è attivo.

I log di sistema registrano accessi, IP, orari e operazioni per motivi di sicurezza, in conformità all'art. 32 GDPR.

16. Modifiche al presente documento

Il presente Manuale potrà essere aggiornato in qualsiasi momento, previa pubblicazione della nuova versione sul sito web della piattaforma:

 www.videomedico.it/privacy